

Das Know-how.

REFA

REFA GmbH Suisse

## Facility Management mit REFA

Ihre Kernkompetenzen sind anderweitig gefragt.

OPTIMIERTE GEBÄUDEREINIGUNG = EIN PARADEBEISPIEL



# Ihr Credo: Facility Management nur mit Profis.

Sie wollen, dass es umfassend für Sie stimmt.

## FACILITY MANAGEMENT (FM) – MIT PROFIS AUF DEM ERFOLGSWEG

Wenn es um das professionelle Management von Gebäuden, Infrastrukturen, Einrichtungen und weiteren Teilen Ihres Anlagevermögens geht, sind Sie bei REFA an der richtigen Adresse. Unsere Spezialisten bieten Ihnen umfassende und seit Jahren bewährte FM-Leistungen à la carte. Nutzen Sie unsere Möglichkeiten, damit Sie sich getrost und voll auf Ihre eigentlichen Kernkompetenzen bzw. Aufgaben konzentrieren können.



## AUSLÖSER FÜR EIN PROFESSIONELLES FACILITY MANAGEMENT

- Sie stossen mit Ihrer aktuellen Organisation an „Grenzen“ und wollen Planung, Realisierung, Bewirtschaftung und Controlling der Facilities aus einem Guss.
- Sie meinen, ohne es gezielt begründen zu können, dass Ihnen nicht ganz vertraute Arbeitsabläufe zu kompliziert erscheinen und damit ineffizient sind.
- Sie stellen regelmässig fest, dass gewisse Arbeiten – mangels Planwerten bzw. klaren Zuständigkeiten – nicht zur vollen Befriedigung ausgeführt werden.
- Sie wollen interne als auch externe FM-Leistungen fundierter in den Griff bekommen und über laufende Optimierungen Sparpotenziale ausschöpfen.

Auch Ablaufanalysen und Zeitstudien sind Bestandteile von professionellem Facility Management – Gebiete, die nach wie vor zu den anerkannten Kompetenzen von REFA gehören.



## DIE DREI SCHLÜSSELBEREICHE IM FACILITY MANAGEMENT



1. Die **technischen** Aufgaben – sie umfassen Kernelemente wie Unterhalt, Energie, Transport, Bauleitungen, Schlüsselverwaltung und Instandhaltung.



2. Mit dem **kaufmännischen** Facility Management werden beispielsweise Controlling, Objektbuchhaltung, Vertragsmanagement, Wirtschaftlichkeitsprüfungen, Inventare, aber auch Kommunikations- und Netzwerkverwaltung sichergestellt.



3. Bei den **infrastrukturellen** Aufgaben geht es um „Handfestes“ wie Flächenmanagement, Gebäudereinigung, Hauswartdienste, Sicherheit, Grünanlagen, Verpflegung sowie ebenfalls Entsorgung.

# Unsere Devise: Wir sind Ihr Partner.

Sie nutzen das Know-how von REFA aus erster Hand.

## REFA STEHT ALS MARKENZEICHEN FÜR BEWÄHRTE REFA-METHODEN

Wir sind ein Tochterunternehmen der REFA Group – Deutschlands führender Verband für Arbeitsgestaltung, Betriebsorganisation und Unternehmensentwicklung. Ihr Vorteil: Sie nutzen mit uns Methoden und Lösungen, die von Arbeitgeber- wie von Arbeitnehmerseite anerkannt sind.



## WIR AUDITIEREN UND ZERTIFIZIEREN FM-LEISTUNGEN

Heisst, dass Sie je nach Situation bzw. Bedarf eine ganze Reihe von bewährten REFA-Lösungen punktgenau nutzen können. Zum Beispiel:

- Leistungsaudits in Schulen, Krankenhäusern und Verwaltungsobjekten
- Qualitätsaudits von einzelnen Objekten
- Konformitätsaudits bei Fremdreinigung

Als Ergebnis eines FM-Projektes erhalten Sie ein auf Ihr Umfeld zugeschnittenes Lösungskonzept, bei Bedarf samt Arbeitshilfen wie Planzeitenkataloge.



2009-DE-04-0001  
validation expires Dec 31 2012



Facility Management mit Profis verschafft auch Ihnen den Ein- und Überblick.

## WIR OPTIMIEREN FM-LEISTUNGEN

Unsere Kunden erwarten von uns – zu Recht – Lösungen, die sich auf ein **wertorientiertes Facility Management** stützen. Ihr unmittelbarer Nutzen: Mit optimierten Prozessen profitieren Sie von spürbaren **Kosteneinsparungen**. Am Beispiel Gebäudereinigung können sich diese Vorteile sowohl auf eigene als auch auf Reinigungsarbeiten von Dritten beziehen. Unser Ansatz: Wir prüfen neutral und punktgenau Mengengerüst, Leistungsumfang, Produktivität sowie Qualität.

## WIR BIETEN EIN OPERATIVES QUALITÄTSMANAGEMENT VOR ORT

Sie bestimmen nach Massgabe Ihrer Rahmenbedingungen Umfang und Intensität des Ihrerseits angestrebten Qualitätsmanagements. Darauf abgestützt dürfen Sie von uns ein professionelles operatives Qualitätsmanagement erwarten – zu objektbezogenen **Pauschalpreisen oder auf Stundenbasis**.

## IHR NUTZEN MIT FM-SPEZIALISTEN VON REFA

Sie sind mit Ihrem Markt, Ihren Leistungen sowie herkömmlichen Abläufen vertraut. Profitieren Sie von unseren ausgewiesenen Spezialisten, wenn Sie

- vorbeugend „nur mal“ einen Check mit neutralen Externen durchführen wollen, um sich auf der sicheren Seite zu fühlen,
- wissen oder meinen, dass bei Ihnen nicht alles so ganz „rund läuft“,
- gezielt Ihre Wettbewerbsstellung mittel- bis langfristig stärken wollen.



# Was bedeutet „REFA-Consulting“ noch?

Vorgehen und Modalitäten sind rundum transparent.

Jeder Vorgehensschritt ist ergebnisorientiert. Heisst für uns: Mit dem wirklich passenden Berater für Sie pragmatisch Lösungen finden, statt Bücher zu schreiben. Transparenz und faire Modalitäten gehören ebenfalls zu unserer Geschäftspraxis.



## AUF DEM WEG ZUM GEMEINSAMEN GESCHÄFTSERFOLG

Unser Startkontakt sowie das detaillierte Angebot sind für Sie **absolut unverbindlich und in jedem Fall kostenlos**.

Wir arbeiten in der Regel mit **Tageshonoraren, die sich zwischen 1.100 und 2.100 CHF** bewegen. Diese Bandbreite kann je nach Komplexität des Auftragsgegenstandes unter- oder überschritten werden.

Anfallende Kosten für **Reisen und Unterkunft des Beraters** werden zusätzlich berechnet.

Sie können **jederzeit und ohne Angabe von Gründen die Zusammenarbeit beenden** – Sie begleichen in dem Fall nur die bis zur Kündigung angefallenen Honorare und Kosten.

## DER STARTKONTAKT – IHRE PERSÖNLICHEN ANSPRECHPARTNER



**Emanuel Tsige**

Fon +41 (0)56 437 1663

emanuel.tsige@refa.ch



Wir sind für Sie da.

[www.refa.ch](http://www.refa.ch)

Das Know-how.