

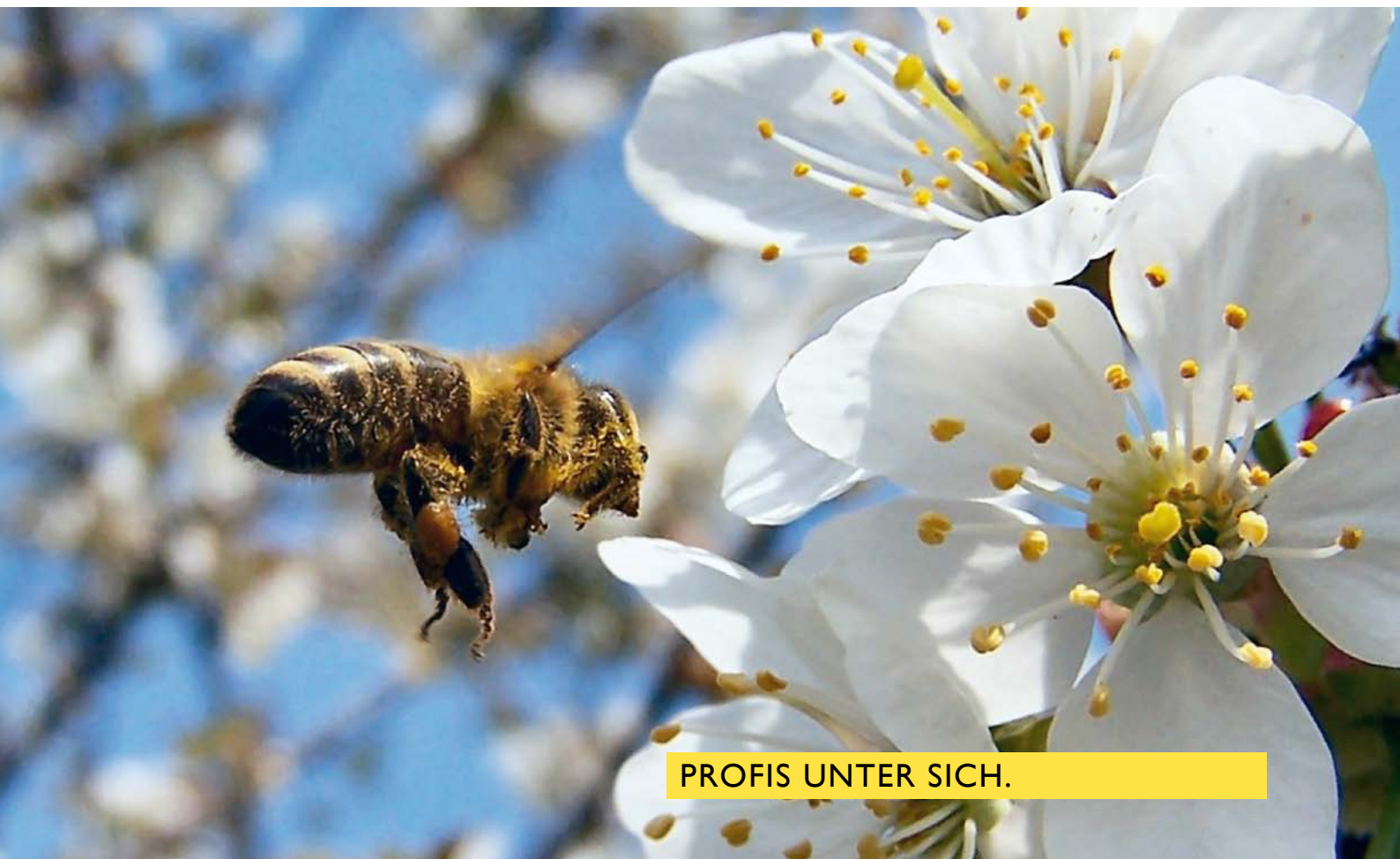
Das Know-how.

REFA

REFA GmbH Suisse

REFA-Prozessoptimierung nach Mass

Direkt mit REFA.



PROFIS UNTER SICH.

Ihr Credo: Erfolg mit optimierten Prozessen.

Sie wissen, was Sie wollen.

PROZESSOPTIMIERUNG – DEFINITIV EIN WAHRER ERFOLGSFAKTOR

Ob in der Privatwirtschaft oder in der öffentlichen Verwaltung, der Begriff „Prozesse“ (im Sinne von einfachen und komplexen Abläufen) gehört heute zum alltäglichen Sprachgebrauch. Es ist ebenso unbestritten, dass sich hier definitiv nachweisbare Wettbewerbsvorteile verschaffen lassen.



WELCHE SIGNALE SPRECHEN FÜR EINE PROZESSOPTIMIERUNG?

- Sie stossen mit Ihrer aktuellen Organisation laufend an „Grenzen“.
- Sie spüren, ohne es gezielt begründen zu können, dass Arbeitsabläufe zu kompliziert und damit ineffizient sind.
- Sie müssen immer wieder auf verschiedenen Ebenen Entscheidungen treffen (lassen), obwohl es nachweisbar um immer die gleichen Fälle geht.
- Sie vermuten regelmäßig, dass gewisse Arbeiten – weil gut getamt – mindestens doppelt gemacht werden.
- Sie erleben Ablaufphasen, in denen Schnittstellen zu vor- und nachgelagerten Arbeitsstufen schlicht nicht abgestimmt sind.



Ablaufanalysen und Zeitstudien gehören nach wie vor zu den in Industrie und Verwaltung anerkannten Beratungsleistungen von REFA.

WIE STEHT ES MIT DEN BEWÄHRTEN REFA-ZEITAUFNAHMEN?

Ein wesentlicher Bestandteil einer erfolgreichen Ablauf- und Arbeitsorganisation ist und bleibt die Optimierung des Faktors Zeit. Darüber lässt sich philosophieren, sicher. Entscheidend ist allerdings, mit unbestrittenen Methoden die Ist-Situation erfassen sowie die Soll-Option mit nachgewiesenen Vergleichsmassstäben abstecken zu können.

Und genau das gewährleisten Ihnen die REFA-Methoden und ganz speziell Ihre Partner aus der REFA GmbH Suisse. Hier finden Sie ausschliesslich lizenzierte REFA-Berater.



Unsere Devise: Wir sind Ihr Partner.

Sie nutzen REFA-Methoden aus erster Hand.

REFA STEHT ALS MARKENZEICHEN FÜR BEWÄHRTE REFA-METHODEN

Wir sind ein Tochterunternehmen der REFA Group – Deutschlands führender Verband für Arbeitsgestaltung, Betriebsorganisation und Unternehmensentwicklung.

IHRE PROZESSE MIT UNS NACH MASS OPTIMIEREN

Heisst, dass Sie je nach Situation bzw. Bedarf eine ganze Reihe von bewährten REFA-Leistungen und -Methoden punktgenau nutzen können:

- Prozessdaten auf praktische Optimierungsmöglichkeiten hin checken (Zuständigkeiten, Schnittstellen, Zeiten, Kosten, „Bremsklötze“)
- Verantwortungen und Kommunikationswege prüfen
- Wege für optimierte Abläufe entwickeln und Umsetzung aufzeigen
- Alternativen für Personaleinsatz ausarbeiten
- Weiterbildungsbedarf und -möglichkeiten für Optimierung klären
- Daten ermitteln und Gesamtkonzept erstellen
- Umsetzung nach Vereinbarung unterstützen.



Prozessoptimierung bedeutet für Sie auch überschaubare und effiziente Strukturen.

IHR NUTZEN MIT DER „REFA-PROZESSOPTIMIERUNG UNTER PROFIS“

Sie sind mit Ihrem Markt, Ihren Leistungen sowie herkömmlichen Abläufen vertraut. Profitieren Sie von unseren ausgewiesenen Spezialisten, wenn Sie

- vorbeugend „nur mal“ einen Check mit neutralen Externen durchführen wollen, um sich auf der sicheren Seite zu fühlen,
- wissen oder meinen, dass bei Ihnen nicht alles so ganz „rund läuft“,
- gezielt Ihre Wettbewerbsstellung mittel- bis langfristig stärken wollen.



Ob nun über den einen oder anderen Weg „Profis unter Profis“ Hand anlegen, nutzen Sie direkt steuerbare und damit auch messbare Erfolge in Sachen Kasse und Marktstellung – punktuell oder gesamthaft.

Was bedeutet „REFA-Consulting“ noch?

Vorgehen und Modalitäten sind rundum transparent.

Jeder Vorgehensschritt ist ergebnisorientiert. Heisst für uns: Mit dem wirklich passenden Berater für Sie pragmatisch Lösungen finden, statt Bücher zu schreiben. Transparenz und faire Modalitäten gehören ebenfalls zu unserer Geschäftspraxis.



AUF DEM WEG ZUM GEMEINSAMEN GESCHÄFTSERFOLG

Unser Startkontakt sowie das detaillierte Angebot sind **für Sie absolut unverbindlich und in jedem Fall kostenlos.**

Wir arbeiten in der Regel mit **Tageshonoraren, die sich zwischen 1.100 und 2.100 CHF** bewegen. Diese Bandbreite kann je nach Komplexität des Auftragsgegenstandes unter- oder überschritten werden.

Anfallende Kosten für **Reisen und Unterkunft des Beraters** werden zusätzlich berechnet.

Sie können **jederzeit und ohne Angabe von Gründen die Zusammenarbeit beenden** – Sie begleichen in dem Fall nur die bis zur Kündigung angefallenen Honorare und Kosten.

DER STARTKONTAKT – IHRE PERSÖNLICHEN ANSPRECHPARTNER



Emanuel Tsige

Fon +41 (0)56 437 1663

emanuel.tsige@refa.ch



Wir sind für Sie da.

www.refa.ch

Das Know-how.