

Das Know-how.

REFA:Suisse

REFA GmbH Suisse, aus erster Hand direkt vor Ort.

Vom Mitarbeiter zum Vorgesetzten ? Basisseminar

Ihre Qualifizierung bei der REFA GmbH Suisse.

www.refa.ch

Stand: 19.05.2012

Vom Mitarbeiter zum Vorgesetzten ? Basisseminar

Mit dem Aufstieg in eine Führungsposition werden die Beziehungen zu bisher Gleichgestellten neu definiert. Gefühle wie Neid und Missgunst belasten möglicherweise das Arbeitsklima. Auch falsche Erwartungen, vom neuen Chef wie von den bisherigen Kollegen, können die Führungsarbeit erschweren. Um sich mehr Klarheit über die veränderte Rolle zu verschaffen, werden in diesem Basisseminar typische Anfangsfehler veranschaulicht und Lösungen aufgezeigt.

Ihr Einstieg - Empfehlung

Fach- und Nachwuchsführungskräfte, die bereits eine Führungsposition übernommen haben bzw. sich darauf vorbereiten

Ihr Nutzen - Seminarziele

- Sie haben Ihre Rolle als Führungskraft definiert
- Sie setzen sich mit Veränderungen auseinander
- Sie können moderne Instrumente der Mitarbeiterführung anwenden

Ihr Training - Seminarinhalte

- Meine Führungsverantwortung im Überblick
- In der ?Sandwichposition? ? Erwartungshaltung vom Management und von den Mitarbeitern
- Kollegenbeziehungen überprüfen, Umgang mit Nähe und Distanz
- Mitarbeitermotive erkennen und Leistungsbereitschaft wecken
- Gesprächsführung mit Mitarbeitern in kritischen Situationen
- Führungsinstrumente in der praktischen Anwendung

Seminardauer

2 Seminartage / 16 Seminarstunden (1. Tag ab 9:00 Uhr / 2. Tag bis 16:30 Uhr)

Seminarbegleiter

Ihr Begleiter: **Klaus-Hennecke Feldmann**
Seine Meinung: "Gute Fachkräfte werden zu Führungskräften gemacht, indem man sie ins kalte Wasser wirft. Manche bleiben dann auf Tauchstation."

Kontakt

Ansprechpartner: Emanuel Tsigé
Fon: 056 4371663
E-Mail: info@refa.ch

Seminarnummer: CH4059 114
Ort: Egerkingen
Termin: 18.04. - 19.04.2012
Preis: 1390,00 CHF
(Seminar Getränke + Mittagessen inbegriffen)

Damit Sie rundum informiert sind.

EINE ALTERNATIVE FÜR UNTERNEHMEN – INHOUSE-SEMINARE

Sie wollen, dass mehrere Mitarbeiter Ihres Unternehmens an einem REFA-Seminar teilnehmen? Wir kommen gerne zu Ihnen vor Ort. Ihre Vorteile:

- Ein Inhouse-Seminar wird auf Ihre konkreten Anforderungen ausgerichtet und ist damit noch praxisbezogener.
- Sie bestimmen Zeit, Ort und Dauer des Seminars.
- Es fallen keine Reise- und Übernachtungskosten für Mitarbeiter an.
- Die Abwesenheit der Mitarbeiter wird minimiert.
- Als Inhouse-Variante können Sie **alle Seminare** der REFA Group nutzen.

Sprechen Sie mit uns. Wir unterbreiten Ihnen gerne ein auf Ihr Unternehmen zugeschnittenes Angebot.



IHRE ANMELDUNG – UNSERE BESTÄTIGUNG

Sie können ein Seminar über Internet www.refa.ch oder das beiliegende Formular buchen.

Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Bestätigung mit allen zweckdienlichen Informationen. Da bei einigen Seminaren die Teilnehmerzahl begrenzt ist, kann eine frühzeitige Anmeldung nur in Ihrem Interesse sein – die Einschreibungen werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt. Die Einladung zum gebuchten Seminar erhalten Sie spätestens zwei Wochen vor Seminarbeginn.



SEMINARPREISE

Die aufgeführten Preise (inkl. 7,6 % Mehrwertsteuer) beinhalten jeweils Seminargetränke und Mittagessen.

FÜR DEN FALL DER FÄLLE – IHRE ABMELDUNG

Nach einer Seminarbuchung zahlen Sie im Fall einer Abmeldung bzw. einer Nichtteilnahme:

- nichts, wenn die Abmeldung vier oder mehr Wochen vor Seminarbeginn erfolgt
- 50 % des Seminarpreises, wenn Ihre Abmeldung später als vier Wochen vor Seminarbeginn erfolgt
- den vollen Seminarpreis, wenn Sie ohne Abmeldung nicht am Seminar teilnehmen.

AUSTRAGUNGSORTE REFA-TOPSEMINARE SCHWEIZ

Die REFA GmbH Suisse führt ihre Seminare in verkehrsgünstig gelegenen Orten durch. Die Anfahrtsskizzen der Austragungsorte finden Sie auch im Internet unter www.refa.ch



Egerkingen

Gasthof Kreuz

Oltnerstrasse 11
CH-4622 Egerkingen
Fon +41 (0)62 3980333
Fax +41 (0)62 3984340
info@kreuz.ch
www.kreuz.ch



Luterbach-Solothurn

Parkforum Wylihof

Wylihof 43
CH-4542 Luterbach
Fon +41 (0)32 6813434
Fax +41 (0)32 6813435
reservation@parkforum-wylihof.ch
www.parkforum-wylihof.ch



Basel

Hotel Bildungszentrum 21

Missionsstrasse 21
CH-4003 Basel
Fon +41 (0)61260 2121
Fax +41 (0)61260 2122
info@bildungszentrum-21.ch
www.bildungszentrum-21.ch



Baden

Villa Boveri

Ländliweg 5
CH-5400 Baden
Fon +41 (0)58 585 24 61
Fax +41 (0)58 585 37 37
ursula.rimann@ch.abb.com
www.villaboveri.ch



Bad Ragaz

Sorell Hotel Tamina

Am Platz 3
CH-7310 Bad Ragaz
Fon +41 (0) 81 303 71 71
Fax +41 (0) 81 303 71 72
info@hoteltamina.ch
www.hoteltamina.ch

Ihre Buchung und Bestellung

- ▶ FAX AN +41 (0)56 437 1664
- ▶ E-MAIL AN info@refa.ch
- ▶ ONLINE UNTER www.refa.ch

Seminar-Nr./Termin

Seminar-Nr./Termin

Name/Vorname/Titel

Geburtsdatum/Geburtsort

Strasse/Hausnummer

PLZ/Ort

Fon/Fax

E-Mail

Unternehmen/Behörde

Abteilung

Strasse (Postfach)

PLZ/Ort

Fon/Fax

E-Mail

Anmeldebestätigung an Teilnehmer an Unternehmen, z.Hd.:

Rechnung an Teilnehmer an Unternehmen, z.Hd.:

Datum und Unterschrift

Bitte Unterlagen zustellen (an Teilnehmer / an Unternehmen/Behörde)

Die REFA-Beratung

Diese Broschüren: _____

Ich bin damit einverstanden, dass meine Angaben gespeichert und verwendet werden. Ich akzeptiere die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der REFA GmbH Suisse (siehe unter www.refa.ch).